

# FAQ

**Ich erhalte die Fehlermeldung: »Eine Anmeldung ist nicht möglich. Wahrscheinlich wurden Deine Daten noch nicht vollständig übermittelt oder sind fehlerhaft. Erkundige Dich bitte bei Deinem/Deiner Bezirkspat\*in.«**

Dieser Fehler tritt auf, wenn Du Dich direkt an Deiner Wahl im laila anmelden möchtest & Deine Daten noch nicht im laila hinterlegt wurden. Hier kannst Du Dich an Deinen/Deine Bezirkspat\*in wenden. Von ihm/ihr erhältst Du die Information, ob Dein Account im laila bereits angelegt wurde.

**Mein/Meine Bezirkspat\*in hat mir gesagt, dass der Account angelegt wurde. Leider erhalte ich (immer noch) die Fehlermeldung?**

Dieses Problem kann beim ersten Login auftreten, wenn in der sv:ID und im laila unterschiedliche Daten hinterlegt wurde. Um das Problem zu lösen, kannst Du direkt den Helpdesk kontaktieren.

**Ich erhalte nach dem Login die Fehlermeldung: »Dein Account ist deaktiviert.«**

Diese Fehlermeldung erhalten alle Ersatzdelegierte, welche sich zur LDK abgemeldet haben. Solltest Du Dich nur versehentlich abgemeldet haben, kannst Du dem Helpdesk kontaktieren.

**Ich möchte einen Antrag einreichen, erhalte aber die Meldung »Antrag unvollständig abgesendet. Speichern nicht möglich.«**

Diese Meldung erhältst Du, sobald Du im Antragsformular ein Feld nicht ausgefüllt, aber den Antrag abgesendet hast.

Alle Felder im Antragsformular sind Pflichtfelder. Mehr zum Einreichen von Anträgen findest Du hier in der Dokumentation: [Antrag einreichen](#)

Version #2

Erstellt: 2023-10-12 07:44:20 UTC von Domenico

Zuletzt aktualisiert: 2024-03-31 07:43:03 UTC von Domenico